



Communication respectueuse et efficace (outils et techniques)



Composante
Institut National
Supérieur du
Professorat et
de l'Education

Présentation

Description

Poursuite du module de M1 : Ecoute active, posture de médiation (enjeux, outils et focus la médiation dans le cadre de la gestion des conflits) et conduite de réunion (posture et outils).

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	10h
----	-----------------	-----