



## C5.5 RELATION CLIENTS

 ECTS  
8 crédits

 Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

### Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					