



# Communication respectueuse et efficace (outils et techniques)

 Composante  
Institut National  
Supérieur du  
Professorat et  
de l'Education

## Présentation

### Description

Poursuite du module de M1 : Ecoute active, posture de médiation (enjeux, outils et focus la médiation dans le cadre de la gestion des conflits) et conduite de réunion (posture et outils).

### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	10h
----	-----------------	-----