



# Contribuer à la gestion des pratiques du TLS et à la gestion de la relation clientèle

 ECTS  
4 crédits

 Composante  
UFR Sciences  
et Techniques  
des Activités  
Physiques et  
Sportives

## Présentation

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	36h
TD	Travaux Dirigés	24h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CT (contrôle terminal)	Mémoire sans soutenance		4			

#### Seconde chance / Session de rattrapage

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CT (contrôle terminal)	Production écrite					

