



# ESB : UE3 Développer la relation avec un client professionnel

 ECTS  
6 crédits Composante  
UFR Droit,  
Sciences  
Économique et  
Politique

## Liste des enseignements

|  | Nature  | CMI | CM  | TD | TP | TER | ECTS |
|--|---------|-----|-----|----|----|-----|------|
| Conduire un entretien avec un professionnel  | Matière |     | 24h |    |    |     |      |
| Proposer des solutions globales banque et assurances adaptées à la situation et aux besoins du professionnel | Matière |     | 63h |    |    |     |      |
| Concrétiser des solutions bancaires avec un client professionnel   | Matière |     | 35h |    |    |     |      |