



# Prendre en charge le client « bonne gamme »



Composante  
UFR Droit,  
Sciences  
Économique et  
Politique

## Présentation

### Heures d'enseignement

CM Cours Magistral 7h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CT (contrôle terminal)	Evaluation des pratiques techniques			1		
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral			0.5		