



R2.MLP.14 Relation Client ou Accueil du public



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	7h
TP	Travaux Pratiques	10h

Compétences visées

C2.4 S'approprier des dispositifs de médiation (R2.MLP.14 Coeff 12)

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					C2.4 S'approprier des dispositifs de médiation (R2.MLP.14 Coeff 12)
