



R5.2-09 Gestion de l'expérience client Ux Cx



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Heures d'enseignement

CMI

Cours Magistral Intégré

7h

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					C5.1 BUSINESS DEVELOPPEMENT (R5.2-09 Coeff 4) C5.2 RELATION CLIENTS (R5.2-09 Coeff 8)