



## R5.12 Management de la valeur client



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

### Présentation

---

#### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	21h
----	-----------------	-----

---

#### Compétences visées

COMPETENCE 5.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 11

---

#### Modalités de contrôle des connaissances

##### Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					COMPETENCE 5.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 11

---