



R5.BDMRC.12 Management de la valeur client



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Description

R5.BDMRC.12

Groupe BDMRC : 7h CM 14h TD

Groupe DIFCAM : 21h TD

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	7h
TD	Travaux Dirigés	14h
TD	Travaux Dirigés	21h

Compétences visées

C5.4 RELATION CLIENTS

R5.BDMRC.12 Coeff 11

Modalités de contrôle des connaissances



Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					BDMRC: COMPETENCE 5.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 11 DIFCAM: COMPETENCE 5.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 11