



R5.BDMRC.12 Management de la valeur client



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	7h
TD	Travaux Dirigés	14h

Compétences visées

C5.4 RELATION CLIENTS

R5.BDMRC.12 Coeff 11