



# R5.MCMO.08 GESTION COMMERCIALE, GESTION DE LA DATA, CRM



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

## Présentation

### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	18h
TP	Travaux Pratiques	10,5h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral			35		Ressource parcours spécifique mobilisée avec coefficients spécifiques dans les compétences : C5 (35)