



# R5.MDEBE. 13 Stratégie social media et e-CRM



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	7h
TD	Travaux Dirigés	14h

---

### Compétences visées

C5.3 MARKETING DIGITAL R5.MDEBE.13 Coeff 9