



## R6.2-09 Gestion de l'expérience client Ux Cx



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

### Présentation

### Heures d'enseignement

CMI

Cours Magistral Intégré

14h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					C6.1 BUSINESS DEVELOPPEMENT (R6.2-09 Coeff 4) C6.2 RELATION CLIENTS (R6.2-09 Coeff 8)