



R6-04 Nouveaux comportements des clients



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	10,5h
----	-----------------	-------

Compétences visées

COMPETENCE 6.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 20

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					COMPETENCE 6.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 20
