



R6.BDMRC.04 Nouveaux comportements des clients



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Description

R6.BDMRC.04

Groupe BDMRC : 14h TD 7h TP

Groupe DIFCAM : 21h TD

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	14h
TP	Travaux Pratiques	7h

Compétences visées

C6.4 RELATION CLIENTS

R6.BDMRC.04 Coeff 20

Modalités de contrôle des connaissances



Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
CC (contrôle continu)	CC : Ecrit et/ou Oral					BDMRC: COMPETENCE 6.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 20 DIFCAM: COMPETENCE 6.5: RELATIONS CLIENTS, Coefficient: 20