



R6.BDMRC.04 Nouveaux comportements des clients



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	14h
TP	Travaux Pratiques	7h

Compétences visées

C6.4 RELATION CLIENTS

R6.BDMRC.04 Coeff 20