



# RCN appliquées au business développement et au management de la relation client



Niveau d'étude  
BAC +3



Composante  
Institut  
Universitaire de  
Technologie Le  
Creusot

## Présentation

### Heures d'enseignement

|    |                   |    |
|----|-------------------|----|
| TD | Travaux Dirigés   | 9h |
| TP | Travaux Pratiques | 6h |

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Évaluation initiale / Session principale

| Type d'évaluation               | Nature de l'évaluation | Durée (en minutes) | Nombre d'épreuves | Coefficient de l'évaluation | Note éliminatoire de l'évaluation | Remarques |
|---------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------|
| CCI (contrôle continu intégral) | CC : Ecrit et/ou Oral  |                    |                   | 0.5                         |                                   |           |