



# RELATION CLIENT



Niveau d'étude  
BAC +2



ECTS  
6 crédits



Composante  
Institut  
Universitaire de  
Technologie Le  
Creusot

## Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Anglais appliqué au commerce 4	Ressource			7h	8h		
LVB appliquée au commerce 4	Ressource						
Espagnol	Ressource			7h	8h		
Italien	Ressource			7h	8h		
Allemand	Ressource			7h	8h		
Anglais renforcé	Ressource			7h	8h		
Expression, communication et culture 4	Ressource			9h	6h		
PPP 4	Ressource			5h			
Relation client omnicanal	Ressource			19h	6h		
	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Portfolio S4	Portfolio			10h	15h		
Elaboration d'un plan d'actions commercial et relationnel	SAÉ			10h	10h		
Stage BDMRC	Stage			10h			