



## UE 5 Outils des professionnels

 ECTS  
8 crédits

 Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

### Liste des enseignements

|                                                  | Nature  | CMI | CM  | TD  | TP | TER | ECTS |
|--------------------------------------------------|---------|-----|-----|-----|----|-----|------|
| Optimisation des processus administratifs        | Matière |     | 20h | 8h  |    |     |      |
| Rédaction des contrats, actes de la vie courante | Matière |     |     | 12h |    |     |      |
| Suivi, contrôle et adaptation des processus      | Matière |     |     | 12h |    |     |      |