



## UE 5 Outils des professionnels

 ECTS  
8 crédits

 Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

### Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Optimisation des processus administratifs	Matière		20h	8h			
Rédaction des contrats, actes de la vie courante	Matière			12h			
Suivi, contrôle et adaptation des processus	Matière			12h			