



Parcours Chargé de clientèle Bancassurances - Marché des particuliers

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

 Composante
UFR Droit,
Sciences
Économique et
Politique

Présentation

Organisation

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Infos pratiques

Contacts

Secrétariat pédagogique

Delphine LARGE

📞 03 80 39 35 48

✉ Delphine.Large@ube.fr

Responsable de formation

Matthieu LLORCA

✉ Matthieu.Llorca@ube.fr

Contact scolarité

✉ scolarite.droit-aes-eco@ube.fr

Programme

Licence professionnelle

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE1 ENVIRONNEMENT BANCAIRE	UE		224h				24 crédits
BLOC 1 MOD 1 LA BANQUE ET LE SYSTEME BANCAIRE	Bloc de compétences		45,5h				5 crédits
Industrie bancaire	Matière		10,5h				1 crédits
Politique monétaire	Matière		10,5h				1 crédits
Nouveaux canaux de distribution de la banque	Matière		10,5h				1 crédits
RSE/éthique dans le secteur bancaire	Matière		7h				1 crédits
Socio-économie des ménages	Matière		7h				1 crédits
BLOC 1 MOD 2 L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET LES RISQUES	Bloc de compétences		28h				4,5 crédits
Règlementation prudentielle et gestion des risques	Matière		10,5h				1,5 crédits
Marchés de capitaux	Matière		7h				1,5 crédits
Marchés financiers	Matière		10,5h				1,5 crédits
BLOC 1 MOD 3 L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL	Bloc de compétences		84h				8 crédits
Droit bancaire	Matière		17,5h				2 crédits
Droit civil et des assurances	Matière		24,5h				2 crédits
Droit fiscal	Matière		24,5h				2 crédits
Transmission du patrimoine	Matière		17,5h				2 crédits
BLOC 2 OUVERTURE	Bloc de compétences		66,5h				6,5 crédits
Principes généraux du Marketing	Matière		14h				1,5 crédits
Mathématiques financières	Matière		14h				1,5 crédits
Anglais bancaire et financier	Matière		28h				2 crédits
Informatique	Matière		10,5h				1,5 crédits
UE2 PRATIQUE DE L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE	UE		210h				24 crédits
BLOC 1 GERER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNICANAL	Bloc de compétences		63h				6 crédits
Déclencher les prises de conscience	Matière		28h				
Qualifier les projets du client	Matière		35h				
BLOC 2 CONSEILLER LE CLIENT/PROSPECT ET PROPOSER LES SOLUTIONS BANCAIRES ADAPTEES A SES BESOINS	Bloc de compétences		98h				13 crédits
Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	Matière		7h				
Identifier les solutions	Matière		42h				
Traiter les besoins de financement	Matière		28h				
Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	Matière		21h				
BLOC 3 CONTRIBUER AU RESULTAT DE SON ETABLISSEMENT BANCAIRE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS REGLEMENTAIRES	Bloc de compétences		49h				5 crédits



Actionner les leviers de développement	Matière	14h	
Développer la satisfaction du client	Matière	21h	
Contribuer à l'accroissement du PNB	Matière	14h	
UE3 MEMOIRE ET PROJET TUTORE	UE	196h	12 crédits
Projet tutoré et Certification Voltaire	Matière	35h	5 crédits
Mémoire	Matière	35h	7 crédits
Encadrement de projets, révisions (FOAD), examens	Matière		