Offre en cours de modification : les informations concernant le contenu des enseignements peuvent évoluer jusqu'au 30 septembre

# Parcours Chargé de clientèle Bancassurances - Marché des particuliers

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Composante
UFR Droit, Sciences Économique et Politique

## Présentation

## Organisation

### Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

**Rythme d'alternance : Modalités d'alternance :**

## Infos pratiques

### Contacts


#### Secrétariat pédagogique

Delphine LARGE

03 80 39 35 48

Delphine.Large@ube.fr

#### Responsable de formation

Matthieu LLORCA

Matthieu.Llorca@ube.fr


### Contact scolarité

scolarite.droit-aes-eco@ube.fr

Offre en cours de modification : les informations concernant le contenu des enseignements peuvent évoluer jusqu'au 30 septembre

# Programme

## Licence professionnelle

| | Nature | CMI | CM | TD | TP | TER | ECTS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UE1 ENVIRONNEMENT BANCAIRE | UE | | 224h | | | | 24 crédits |
| BLOC 1 MOD 1 LA BANQUE ET LE SYSTEME BANCAIRE | Bloc de compétences | | 45,5h | | | | 5 crédits |
| Industrie bancaire | Matière | | 10,5h | | | | 1 crédits |
| Politique monétaire | Matière | | 10,5h | | | | 1 crédits |
| Nouveaux canaux de ditribution de la banque | Matière | | 10,5h | | | | 1 crédits |
| RSE/éthique dans le secteur bancaire | Matière | | 7h | | | | 1 crédits |
| Socio-économie des ménages | Matière | | 7h | | | | 1 crédits |
| BLOC 1 MOD 2 L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET LES RISQUES | Bloc de compétences | | 28h | | | | 4,5 crédits |
| Règlementation prudentielle et gestion des risques | Matière | | 10,5h | | | | 1,5 crédits |
| Marchés de capitaux | Matière | | 7h | | | | 1,5 crédits |
| Marchés financiers | Matière | | 10,5h | | | | 1,5 crédits |
| BLOC 1 MOD 3 L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL | Bloc de compétences | | 84h | | | | 8 crédits |
| Droit bancaire | Matière | | 17,5h | | | | 2 crédits |
| Droit civil et des assurances | Matière | | 24,5h | | | | 2 crédits |
| Droit fiscal | Matière | | 24,5h | | | | 2 crédits |
| Transmission du patrimoine | Matière | | 17,5h | | | | 2 crédits |
| BLOC 2 OUVERTURE | Bloc de compétences | | 66,5h | | | | 6,5 crédits |
| Principes généraux du Marketing | Matière | | 14h | | | | 1,5 crédits |
| Mathémathiques financières | Matière | | 14h | | | | 1,5 crédits |
| Anglais bancaire et financier | Matière | | 28h | | | | 2 crédits |
| Informatique | Matière | | 10,5h | | | | 1,5 crédits |
| UE2 PRATIQUE DE L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE | UE | | 210h | | | | 24 crédits |
| BLOC 1 GERER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNICANAL | Bloc de compétences | | 63h | | | | 6 crédits |
| Déclencher les prises de conscience | Matière | | 28h | | | | |
| Qualifier les projets du client | Matière | | 35h | | | | |
| BLOC 2 CONSEILLER LE CLIENT/PROSPECT ET PROPOSER LES SOLUTIONS BANCAIRES ADAPTEES A SES BESOINS | Bloc de compétences | | 98h | | | | 13 crédits |
| Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation | Matière | | 7h | | | | |
| Identifier les solutions | Matière | | 42h | | | | |

Offre en cours de modification : les informations concernant le contenu des enseignements peuvent évoluer jusqu'au 30 septembre

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Traiter les besoins de financement | Matière | 28h | | |
| Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi | Matière | 21h | | |
| BLOC 3 CONTRIBUER AU RESULTAT DE SON ETABLISSEMENT BANCAIRE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS REGLEMENTAIRES | Bloc de compétences | 49h | | 5 crédits |
| Actionner les leviers de développement | Matière | 14h | | |
| Développer la satisfaction du client | Matière | 21h | | |
| Contribuer à l'accroissement du PNB | Matière | 14h | | |
| UE3 MEMOIRE ET PROJET TUTORE | UE | | 196h | 12 crédits |
| Projet tutoré et Certification Voltaire | Matière | | 35h | 5 crédits |
| Mémoire | Matière | | 35h | 7 crédits |
| Encadrement de projets, révisions (FOAD), examens | Matière | | | |