



# Parcours Conseiller consultant responsable formation

Master Sciences de l'éducation et de la formation



Composante  
Institut National  
Supérieur du  
Professorat et  
de l'Éducation



Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Présentation

Une personne qui a achevé ses études et qui détient un emploi (ou en recherche un) n'a pas terminé d'apprendre. Il lui est essentiel non seulement de maintenir ses connaissances et ses compétences à jour, mais aussi de chercher à les améliorer. Une logistique matérielle, financière, d'étude... est à mettre en œuvre afin de répondre à ces besoins, ces attentes... organiser les formations... Le master CCRF se propose de fournir les outils et méthodologies nécessaires à la mise en œuvre de cette démarche qui concerne des champs aussi divers que la formation, les compétences, les ressources humaines, l'approche stratégique...

des tests. Il a aussi la charge d'élaborer des référentiels d'activités, de compétences, des emplois (postes, emploi-type, activités, ...) et des formations. En tant que responsable d'ingénierie pédagogique, il suit et contrôle la conformité administrative et financière des actions de formation. Il suit et met à jour l'information pédagogique, réglementaire, professionnelle et technique. Enfin, il conçoit et met en œuvre le processus d'évaluation des formations et réalise des études. Il construit et utilise des outils et supports audiovisuels. Il connaît le droit du travail, la législation de la formation continue et les techniques de conduite de projet et de e-learning. Il dispense donc des savoirs, évalue les acquis et met en place les actions correctives nécessaires.

**Capacité d'accueil globale : 15 étudiants**

## Objectifs

Le responsable d'ingénierie pédagogique pilote le dispositif de formation, développe les moyens pédagogiques, procède à l'organisation et à l'accompagnement de la qualification des personnes en formation. Il est également en charge du management, de la coordination et de l'animation des équipes pédagogiques de formateurs. Il conçoit et adapte le dispositif pédagogique selon les évolutions pédagogiques, sociales, économiques et technologiques. Il détermine les ressources pédagogiques et les besoins de la structure et met en œuvre les actions de développement des compétences, de recrutement et de formation de ses équipes pédagogiques. En outre, il planifie et coordonne leur activité. Il est à même de concevoir des catalogues de formation, des plans, des produits pédagogiques, d'étalonnages et

## Compétences acquises

L'organisation des années de formation répond au besoin de pluridisciplinarité et permet l'acquisition des compétences professionnelles suivantes :

- **COMPRENDRE** : comprendre les règles et l'environnement de la formation.
- **ANALYSER, PROBLÉMATISER** : analyser une situation professionnelle donnée en prenant appui sur des concepts, des notions, des références théoriques pertinente. Définir, expliciter, formaliser une problématique professionnelle en lien avec la(es) situation(s) professionnelle(s) en cours ou l'expérience acquise. Traduire la demande ou le besoin.



- **CONCEVOIR UNE INGÉNIERIE** : capacité à définir, formaliser, structurer des dispositifs, élaborer un dispositif de formation, savoir intégrer l'innovation (pédagogique, technologique, de service), créer des supports pédagogiques adaptés aux modalités d'apprentissage.
- **CONDUIRE ET DÉPLOYER UNE INGÉNIERIE** : organiser, mettre en pratique des dispositifs opérationnels d'intervention, en particulier dans le champ de la formation, de l'accroissement des compétences et du positionnement des acquis. Capacité à piloter, coordonner une politique, un programme.
- **CONSEILLER, GUIDER, ACCOMPAGNER** : capacité à agir en conseil et support auprès des managers et des salariés sur l'ensemble des questions relatives à la formation et au développement des compétences.
- **PROMOUVOIR, COMMUNIQUER** : capacité à créer les conditions de l'implication des acteurs et de l'ensemble des partenaires, favoriser les engagements de chacun, informer et communiquer les résultats d'une évaluation, d'une expertise ou d'une analyse.
- **ÉVALUER** : capacité à mesurer et analyser les effets des actions entreprises à l'issue de choix, de décisions, de programmes, de politiques.
- **EXPÉRIMENTER** : capacité à analyser une organisation, sa spécificité, ses évolutions possibles, ses capacités internes et opportunités externes afin de définir une stratégie de développement et les conditions de sa mise en œuvre, proposer une vision prospective, anticiper, définir une stratégie et les conditions de cette mise en œuvre.

## Organisation

### Contrôle des connaissances

Les règles applicables aux études LMD sont précisées dans le Référentiel commun des études mis en ligne sur le site internet de l'Université Bourgogne Europe : <https://formations.ube.fr/fr/organisation-des-etudes.html>

### Ouvert en alternance

**Type de contrat** : Contrat de professionnalisation, Contrat d'apprentissage.

L'alternance est ouverte à partir du M2 : 15 jours à l'université / 15 jours en entreprise.

## Stages

**Stage** : Obligatoire

Master 1 : stage obligatoire de 420h en avril

Master 2 : stage obligatoire de 420h en avril

## Admission

### Conditions d'accès

Être titulaire d'une licence ou d'un diplôme équivalent (bac + 3).

### Modalités de candidatures

• **En M1 :**

Conformément à l'article L612-6 du Code de l'éducation, l'accès en master 1 est soumis à capacité d'accueil.

Consultations des dates de candidatures et dépôt des dossiers sur la plateforme nationale **Mon Master** : <https://www.monmaster.gouv.fr>

• **En M2 :**

**Accès de plein droit** : pour les étudiants titulaires de la 1<sup>ère</sup> année du master Conseiller Consultant Responsable Formation de l'Université Bourgogne Europe.

**Accès sur validation d'acquis** : pour les étudiants ayant validé une 1<sup>ère</sup> année de master dans une autre mention et/ou une 1<sup>ère</sup> année de master dans une autre université.



Consultations des dates de candidatures et dépôt des dossiers sur l'application **eCandidat** : <https://ecandidat.u-bourgogne.fr>

- **Étudiants internationaux** : candidature sur le site Études en France

---

## Pré-requis recommandés

Mention de licence prioritaire : Sciences de l'éducation et de la formation.

## Et après

---

### Poursuite d'études

Doctorat

---

### Débouchés professionnels

Les débouchés visés du master CCRF sont nombreux et variés. Ils concernent l'ensemble des métiers de la formation à l'exception de ceux relatifs à l'enseignement, ceux de la didactique au sens strict du terme. Dans la mesure où l'ensemble des secteurs économiques, des entreprises, des administrations, des collectivités, des professions libérales est concerné, les emplois afférents à la formation professionnelle tout au long de la vie et en particulier son volet professionnel en continue sont diversifiés. A cet égard, l'intitulé du diplôme « conseiller, consultant, responsable formation » résume les fonctions exercées par les anciens étudiants. Les domaines de la formation présentent aussi une forte proximité avec les thématiques des Ressources Humaines, en particulier celles des compétences professionnelles.

Exemple de postes occupés à la sortie du master : Conseiller en formation, Assistant formation à Pôle emploi, Concepteur pédagogique, Chargé de projet Qualité, Chargée d'insertion, Chargée de mission accompagnement du changement, Adjointe de Direction/organisme de

formation, Gestion de la formation et des ressources humaines, Assistante formation, Chargé de mission/réseau école de la deuxième chance, Conseillère en emploi, Chargée de recherche, Chargée de mission en ingénierie de formation, Chargée de mission en ingénierie de formation et référente VAE, Gestionnaire, Expert Ressources Humaines, Chargée de mission Formation, Responsable RH, Assistante Développement des Compétences Réseau, Ingénieure d'études, Assistante cellule développement de l'apprentissage, Conseiller commercial en formation, Formateur...

## Infos pratiques

---

### Contacts

Responsable de formation 1re année

Pierre BILLET

✉ [pierre.billet@ube.fr](mailto:pierre.billet@ube.fr)

Responsable de formation 2e année

Claire BONNARD

✉ [claire.bonnard@ube.fr](mailto:claire.bonnard@ube.fr)

---

### Contact scolarité

✉ [secretariat.diderot@u-bourgogne.fr](mailto:secretariat.diderot@u-bourgogne.fr)

Numéro de téléphone : 03 80 58 98 74

---

## Campus

 Campus de Dijon



# Programme

## Organisation

Formation en présentiel.

### Master 1

#### Semestre 1

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
<b>UE1 COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE</b>	UE						7 crédits
Droit de l'entreprise et des associations	Matière		12h	6h			2 crédits
Droit et institution en formation	Matière		8h	10h			3 crédits
Droit social, droit du travail	Matière		12h	6h			2 crédits
<b>UE2 COMPRENDRE LES INSTITUTIONS</b>	UE						5 crédits
Organisation administrative, État, Collectivités territoriales, Europe	Matière			12h			2 crédits
Parole d'acteurs	Matière			8h			1 crédits
Sociologie des organisations	Matière		8h	10h			2 crédits
<b>UE3 MANAGEMENT</b>	UE						4 crédits
Comptabilité générale	Matière		12h	6h			2 crédits
Coûts, budget, indicateurs de gestion	Matière		12h	6h			2 crédits
<b>UE4 APPLICATION</b>	UE						6 crédits
Méthodes d'enquêtes	Matière			12h			2 crédits
Analyse des politiques de l'emploi	Matière		8h	10h			2 crédits
Analyse du fonctionnement éducatif	Matière		18h	18h			2 crédits
<b>UE5 METTRE EN OEUVRE</b>	UE						8 crédits
Institutions et politique de formation et d'éducation	Matière		8h	10h			2 crédits
Action de formation et ingénieries	Matière		8h	13h			3 crédits
Nouvelles pratiques en éducation et formation	Matière		5h	10h			3 crédits

#### Semestre 2

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
<b>UE6 CONCEVOIR</b>	UE						4 crédits
Ingénierie de la formation	Matière		8h	10h			2 crédits
Économie des politiques d'éducation et de formation	Matière		18h	18h			1 crédits
Certification, démarche qualité	Matière		5h	10h			1 crédits
<b>UE7 ÉVALUATION</b>	UE						3 crédits
Comparaison internationale des systèmes éducatifs	Matière			18h			1 crédits



Évaluation en formation	Matière	8h	10h	1 crédits
Traitement des données	Matière	12h	12h	1 crédits
<b>UE8 CONSEIL ET MOBILISATION</b>	<b>UE</b>			<b>2 crédits</b>
Anglais	Matière		24h	1 crédits
Communication	Matière	12h		1 crédits
<b>UE9 ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL</b>	<b>UE</b>			<b>4 crédits</b>
OPCO, Analyse des besoins, fonction conseil	Matière	8h	10h	1 crédits
Politique et pratique de développement des compétences en entreprise	Matière	8h	10h	1 crédits
Gestion du handicap au travail, en OF	Matière		6h	1 crédits
Éducation populaire	Matière	12h	6h	1 crédits
<b>UE10 PRATIQUES PROFESSIONNELLES</b>	<b>UE</b>			<b>17 crédits</b>
Répondre à une commande et développer une formation multimodale	Matière		35h	3 crédits
Répondre à un appel d'offre	Matière		6h	1 crédits
Stage en entreprise	Stage		420h	13 crédits

## Master 2

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
<b>Semestre 3</b>							
<b>UE1 ENJEUX EN ÉDUCATION ET FORMATION</b>	<b>UE</b>						<b>6 crédits</b>
Sociologie du travail et des organisations éducatives et de formation	Matière		12h				3 crédits
Économie de l'éducation et de la formation	Matière		12h				3 crédits
<b>UE2 ANALYSE DES DONNÉES</b>	<b>UE</b>						<b>6 crédits</b>
Méthodologie de l'analyse des données	Matière		12h				3 crédits
Statistique décisionnelle	Matière			12h			3 crédits
<b>UE3 MANAGEMENT DE LA FORMATION</b>	<b>UE</b>						<b>6 crédits</b>
La commande et la réponse de formation	Matière		6h	12h			3 crédits
Gestion et administration des organismes de formation	Matière		6h	12h			3 crédits
<b>UE4 MANAGEMENT DES COMPÉTENCES</b>	<b>UE</b>						<b>6 crédits</b>
Organisation et stratégie d'entreprise	Matière		6h	12h			3 crédits
Responsable formation-entreprise : fonctions, évolutions	Matière		10h	14h			3 crédits
<b>UE5 COMMUNICATION</b>	<b>UE</b>						<b>6 crédits</b>
Communication	Matière			24h			3 crédits
Langue vivante Anglais	Matière		9h	9h			3 crédits

## Semestre 4

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
--	--------	-----	----	----	----	-----	------





<b>UE6 OUTILS DE PILOTAGE</b>	<b>UE</b>			<b>4 crédits</b>
Marché du travail, emploi, qualification	Matière	12h		2 crédits
Compétences et formation dans les territoires	Matière	8h	4h	2 crédits
<b>UE7 APPRENTISSAGE ET COMMUNICATION</b>	<b>UE</b>			<b>3 crédits</b>
Travail et apprentissage	Matière	8h	4h	1 crédits
Psycho-sociologie	Matière	8h	4h	1 crédits
Anglais	Matière		16h	1 crédits
<b>UE8 MÉTHODE ET OUTILS</b>	<b>UE</b>			<b>4 crédits</b>
Gestion de projets	Matière	8h	13h	2 crédits
Problématique professionnelle	Matière	8h	10h	2 crédits
<b>UE9 DÉMARCHE D'ÉVALUATION</b>	<b>UE</b>			<b>4 crédits</b>
Méthodologie de l'évaluation	Matière	20h	16h	2 crédits
Évaluation de la formation	Matière	8h	4h	2 crédits
<b>UE10 PRATIQUES PROFESSIONNELLES</b>	<b>UE</b>			<b>15 crédits</b>
Stage en entreprise	Stage		420h	14 crédits
Démarches professionnelles	Matière		20h	1 crédits
Projet pédagogique encadré	Matière		35h	
Séminaires professionnels	Matière		70h	
Situation d'Apprentissage et d'Evaluation	Matière		23h	
Remise à niveau	Module		28h	